



Realizując oczekiwania Klientów, Spółka dąży do dostarczenia wyrobów i usług spełniających coraz wyższe standardy jakościowe, środowiskowe i bhp przy uwzględnieniu oszacowanych ryzyk i szans.

**POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA
ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 3834-2, PN-EN 1090-1+A1**

Osiągnięcie powyższej misji zapewnia realizacja określonych celów i zadań dla wszystkich pracowników ABD METAB Sp. z o.o.. Cele strategiczne, które są ich podstawą umożliwiają stworzenie wizerunku rzetelnego i godnego zaufania partnera.

Należą do nich:

- produkowanie wyrobów i świadczenie usług na najwyższym poziomie,
- zapewnienie zgodności produkowanych wyrobów ze specyfikacjami technicznymi,
- poszerzanie rynku zbytu oferowanych wyrobów i usług,
- podnoszenie standardów obsługi Klientów,
- ciągły postęp techniczny i organizacyjny,
- zapewnienie bezpiecznego i higienicznego miejsca pracy przy jednoczesnym dbaniu o ochronę środowiska naturalnego.

ABD Metab sp. z o.o. koncentruje się na największym sukcesie naszych klientów i jest zaangażowana w posiadanie produktów o najwyższej jakości przy jednoczesnym dbaniu o standardy BHP i minimalizowanie negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne.

Poziom ten uzyskuje się poprzez przyjęcie zintegrowanego systemu zarządzania i procedur, analizę ryzyk i szans procesowych oraz biznesowych, które odzwierciedlają, kontekst oraz kompetencje Spółki do istniejącej sytuacji, potrzeb klientów, innych stron zainteresowanych systemem zarządzania i niezależnych organów kontroli.

Naszą główną zasadą jest zapewnienie, zarówno klientom zewnętrznym jak wewnętrznym, wysokiego poziomu jakości wyrobów i usług, przy jednoczesnym zapewnieniu właściwych standardów BHP i minimalizowaniu negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne, które konsekwentnie spełniają, bądź przekraczają oczekiwania stron zainteresowanych dzięki następującej filozofii:

- prowadzenie procesów i świadczenie usług w nadzorowanych warunkach zapewniających zaplanowaną jakość oraz bezpieczeństwo użytkowania,
- racjonalne korzystanie ze środowiska i ograniczanie szkodliwego wpływu na otoczenie przy jednoczesnym spełnieniu naszych zobowiązań dotyczących zgodności,
- usuwanie zagrożeń i kontrolowanie ryzyka,
- spełnianie wymagań przepisów prawa i norm,
- stałe kształcenie, szkolenie i motywowanie naszych pracowników oraz osoby pracujące pod naszym nadzorem, aby wywiązywali się ze swoich zadań i działań, w sposób świadomy i odpowiedzialny za realizację usług oraz angażowanie ich do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- produkować wyroby i świadczyć usługi w sposób zabezpieczający pracowników przed urazami i dolegliwościami zdrowotnym oraz utratą życia i zdrowia z równoczesnym zapobieganiem incydentom, wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- zapewniać konsultacje i aktywny współudziału wszystkich pracowników poprzez



- konsultacje i współudział personelu w obszarze BHP w działaniach na rzecz stałej poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowiskach pracy,
- chronić pracowników przed represjami w związku ze zgłaszanymi incydentami, zagrożeniami, ryzykami i szansami oraz propozycjami poprawy warunków BHP,
 - współpracę z kwalifikowanymi dostawcami,
 - stały kontakt i indywidualne podejście do oczekiwań Klienta,
 - ciągłe doskonalenie kwalifikacji i kompetencji pracowników oraz podnoszenie ich stopnia świadomości i odpowiedzialności w zakresie doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
 - zapewnienie odpowiednich zasobów i środków niezbędnych do utrzymania i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
 - promowanie i rozwijanie kultury, gdzie odpowiedzialnością Pracowników, Zarządu i Partnerów biznesowych jest współpraca w ramach partnerstwa na rzecz ochrony środowiska naturalnego oraz BHP.

Realizacja tej polityki obejmuje wszystkich pracowników oraz osoby pracujące pod naszym nadzorem, które są indywidualnie odpowiedzialne za jakość swojej pracy - w rezultacie otrzymujemy ciągle poprawiające się dla wszystkich środowisko pracy. Polityka ta jest zapewniana oraz wyjaśniana każdemu pracownikowi przez Prezesa Spółki lub Kierownika Zarządzania Jakością.

Anna Bagińska

03.02.2025 r.